



PLANO DE TRABALHO - Aquisição

I. Identificação da Organização da Sociedade Civil (OSC)

1. Dados da pessoa jurídica

Razão Social: INSTITUTO EDUCACIONAL FRANCISCO DE ASSIS

CNPJ: 05.468.904/0001-60 (Unidade I)

05.468.904/0002-40 (Filial II)

05.468.904/0003-21 (Filial III)

Endereço: Unidade I - Rua Euclides de Lima, 175 – Bairro Romano Calil - CEP: 15076-010

Unidade II - Rua Nabor Cesar Siqueira, 101 Bairro Vila União - CEP: 15043-520

Unidade III - Rua Santana Do Parnaíba, 3637 Bairro Vila União - CEP: 15.043-090

Município: São José do Rio Preto

Telefones: (17) 3218-3336/ (17) 99615-7969

E-mail institucional: assistentesocial@iefa.org.br

2. Identificação do Representante

Nome: ISILDA VEGA SIGNORETTI

Data de nascimento: 13/10/1952

RG: 7.901.385-5

CPF: 159.328.498-51

Formação: Administração de Empresas

Endereço: Alameda Renato Brigato, nº 350 qd Y Lt 12 – Damha IV

CEP: 15061-850

Município: São José do Rio Preto

Telefones: (17) 98124-7200

E-mail pessoal: isilda@signartec.com.br

E-mail institucional: secretaria@iefa.org.br

3. Identificação do técnico responsável pela execução do serviço a ser qualificado

Nome: Cilene Cuenca Zanusso

Data de Nascimento: 02/03/1980

RG: 30.909.089-1

CPF: 216.702.028-79

Formação: Serviço Social

Endereço: Rua Felizardo Francisco Guapo, 313 -Júlio Quinto

CEP: 15200-000

Município: José Bonifácio - SP

Telefones: (17) 99616-7992

E-mail pessoal: cileneboni@hotmail.com

E-mail institucional: assistentesocial@iefa.org.br



Nome: Camila Lima de Lucas
Data de Nascimento: 25/02/1978
RG: 28.078.299-8
CPF: 288.277.068-52
Formação: Psicóloga
Endereço: Rua José Agrelli, 353 – apto 33
CEP: 15091-190
Município: São José do Rio Preto
Telefones: (17) 99601-7606
E-mail pessoal: kalucca_psico@hotmail.com
E-mail institucional: psicologa@iefa.org.br

4. Apresentação da OSC

O Instituto Educacional Francisco de Assis fundado em 2003, há 22 anos atuando na área de Assistência Social, onde provocou-se um questionamento a respeito do quanto a comunidade local necessitava de capacitação e qualificação profissional.

Iniciou-se o trabalho voltado para pessoas em situação de vulnerabilidade social com foco na promoção e integração no mundo do trabalho através de capacitações, que tem como principal objetivo preparar jovens e adultos, a partir dos 15 anos para o mercado de trabalho, e a 3ª idade. Assim facilitando sua inserção e permanência no mesmo, visando não apenas suas competências profissionais, inclusive, preparando-os enquanto cidadãos conscientes de seus deveres e direitos. No ano de 2023, inauguramos a Unidade II, e em 2024 a Unidade III, com o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, visando oferecer mudanças na realidade em que vivem os adolescentes, transformando-os em protagonistas destas mudanças, por meio do desenvolvimento das atividades ofertadas que favorecem a superação das dificuldades e que os tornem agentes multiplicadores na comunidade onde estão inseridos. Oferece atividades socioculturais a adolescentes de 12 a 17 anos e promoção e integração ao mundo do trabalho aos adolescentes de 14 a 17 anos de idade.

O serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos visa atender adolescentes provenientes de famílias de baixa renda e/ ou em situação de isolamento social, situação de violência e, ou negligência familiar/comunitária, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, moradores da Vila União e bairros adjacentes como Solo Sagrado, Eldorado, São Jorge– cujo CRAS de referência é o do Bairro Eldorado, Região Norte de São José do Rio Preto. Que vem de encontro com a finalidade estatutária da Entidade:

- I - A proteção social, visando à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos;
- II – A proteção à família, a infância, a maternidade, a adolescência e a velhice;
- III – O amparo às crianças e aos adolescentes;



VI – Promover ações em grupos com foco no fortalecimento de vínculos, familiares e comunitários, e desenvolvimento de atitudes e habilidades para a inserção no mundo do trabalho com monitoramento durante os respectivos processos;

VII – Inclusão Social;

IX - Promover a Assistência Social com amparo, reerguimento e conscientização das famílias com vulnerabilidade socioeconômica;

Parágrafo Primeiro - Todo e qualquer atendimento ou acompanhamento feito pelo IEFA será integralmente gratuito, não poderá haver nenhum tipo de cobrança, seja a que título for;

A Unidade III do IEFA já está em funcionamento, a população já tem buscado conhecer os serviços oferecidos, tem uma ótima participação dos adolescentes e com o objetivo de ampliar as ações oferecidas, e melhorar a qualidade do atendimento.

a) Articulação em rede socioassistencial e intersetorial

O IEFA Unidade I, está inserido no território do CRAS Vila Toninho, contudo realiza parceria com diversos serviços da rede de proteção local e municípios vizinhos.

As Unidades II e III, estão inseridas no Território do CRAS Eldorado.

As Unidades recebem e encaminham usuários dos CRAS, CREAS, CAPS e de outros serviços socioassistenciais do município e de municípios da região.

Realiza os encaminhamentos e acompanham os casos junto à equipe técnica por meio de contato telefônico, discussão de caso e visitas.

O IEFA mantém parceria com a Fundação Casa por meio da Semiliberdade, visto que o Instituto entende que são usuários prioritários e garante vagas nas capacitações das quais os adolescentes demonstram interesse, o acompanhamento dos mesmos são realizados diariamente (quando inseridos) junto a equipe técnica da Semiliberdade.

Outra parceria de suma importância é com o INSS (Instituto Nacional do Seguro Social), onde o IEFA atende diversos usuários em situação de reabilitação profissional que necessitam realizar capacitações para ser reinseridos no mercado de trabalho.

b) Relevância pública e social

É com grande apreço que o Instituto afirma ter capacitado mais de 5000 pessoas até o ano de 2024. Em diversas capacitações os participantes e usuários puderam ter acesso aos recursos oferecidos pelo mercado de trabalho, aos quais foram inseridos e/ou permaneceram no mundo do trabalho, seja por meio do trabalho formal, informal e empreendedorismo.

Sendo assim, é possível observar o número expressivo de pessoas que o Instituto possibilitou superar algumas situações de vulnerabilidades e caminharam para a emancipação.

Nos anos de 2017 e 2018, o IEFA participou da Cerimônia de Premiação Rosa Fasanelli, onde foi premiado pela Vara da Infância e Juventude nas figuras do Sr. Dr. Evandro Pelarin – Juiz de Direito e Sr. Dr. André Luís de Souza – Promotor de



Justiça. Essa premiação consiste no “*reconhecimento da participação e efetivação dos direitos da criança e do adolescente*”.

c) Capacidade técnica operacional

O Instituto Educacional Francisco de Assis atua na área social há 22 anos, com o objetivo de transformar e resignificar vidas através de capacitação profissional. Sabe-se que na atual conjuntura o mercado de trabalho se apresenta cada vez mais exigente nas qualificações profissionais. Em sua maioria, as famílias em situações de vulnerabilidade social encontram dificuldades para inserção no mundo do trabalho devido baixa escolaridade, ausência ou nulo acesso a renda, violações de direitos, saúde precária, entre outros diversos fatores. Sendo assim, o IEFA investe todo o esforço para oferecer capacitações de qualidade para que o usuário busque sua emancipação frente às diversas fragilidades.

A capacidade técnico-operacional se dá por meio do quadro de recursos humanos como assistente social e a psicóloga que realizam todo o atendimento e acompanhamento das famílias, a gerente organiza a rotina da Instituição, a secretária realizam as inscrições e o todo o processo administrativo referente às capacitações e a rotina da Instituição, a cozinheira prepara os lanches para os adolescentes que frequentam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

O diferencial técnico se dá na equipe, visto que a psicóloga e a assistente social são especialistas (pós-graduação) em suas respectivas áreas. A assistente social é especialista em Psicopedagogia e Pós-graduação em Violência Doméstica contra Criança e Adolescente. A Psicóloga é especialista em “Psicologia clínica: Terapia Cognitivo Comportamental”, o que possibilita um olhar diferenciado às famílias e ao trabalho a ser realizado.

Importante ressaltar que as fontes de recursos do IEFA são advindas de doações de parceiros, patrocinadores, promoções, brechó e eventos que acontecem no decorrer do ano.

A estrutura física do IEFA contribui muito para proporcionar um ambiente acolhedor e de qualidade, tendo acessibilidade para Pessoas com Deficiência, com mobiliário em ótimo estado de conservação, banheiros limpos e organizados, salas climatizadas, com lousas digitais e retroprojetores que facilitam as atividades em sala.

5. Descrição do serviço a ser qualificado no âmbito da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

Na Unidade III desenvolve o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, através das oficinas educativas;

Oficina de Iniciação musical: os adolescentes terão oportunidade de aprender a tocar um instrumento musical e com se pretende que haja um aumento da capacidade de concentração, disciplina e da sensibilidade dos adolescentes.

Oficina de Língua estrangeira: Experimentar formas diversificadas de se relacionar com os conteúdos musicais (sonoros e não sonoros), vivenciar e reconhecer musicalidades de culturas diversas pelo país, pedagógico francês e americano dos povos originários e outras, encorajar a musicalidade inerente seu desenvolvimento, Ser capaz de associar gestos e sons através da prática coletiva integrando e

socializando, reconhecer as notas na pauta ou pentagrama de modo a desenvolver a leitura dentro de cada clave relacionado ao instrumento, cantar, tocar, improvisar, ler e escrever com a escala pentatônica com leitura das notas na pauta, solfejar, tocar, ler e escrever sequências rítmicas, reconhecer alturas diferentes na voz ou em um mesmo instrumento, família das cordas friccionadas, reconhecer escalas musicais dentro do padrão a ser trabalhado com os instrumentos de cordas friccionadas.

Oficina de Informática: Contribuir para o crescimento intelectual, facilitando seu desenvolvimento nas diversas áreas de conhecimento e concepções de mundo. Promover o desenvolvimento e o uso pedagógico das tecnologias de informação e comunicação como ferramenta para alavancar um processo de inovação, visando melhorar a qualidade do ensino-aprendizagem, propiciando uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico.

Oficina de Robótica: Diversão: Encorajar a criatividade, explorar e inventar seus próprios projetos.

Integração: Conectar a robótica com outras áreas do conhecimento (como matemática, ciências, geografia, arte).

Oficina de Judô: através da oficina de judô os adolescentes aprenderão através da linguagem não violenta, a controlar sentimentos de raiva, bem como resolução de conflitos, promover a socialização, canalizar os aspectos agressivos e impulsivos (que porventura surgirem), em atividades criativas e produtivas.

Oficina de Teatro: através das oficinas de teatro os adolescentes poderão aprender, pela representação de situações de seu cotidiano, utilizando da linguagem não violenta, a encontrar soluções para os conflitos vivenciados, utilizar atividades do teatro para que possam se apropriar dos conhecimentos de facilitação de diálogo e resoluções alternativas para disputas, bem como resoluções de conflitos.

Oficinas reflexivas/ rodas de conversas: possibilitar aos adolescentes um espaço de conversa e troca de experiências sobre temas relacionado a relacionamentos afetivos, sociais e comunitário, autoestima, violência, e demais temas que surgirem como demanda dos próprios adolescentes.

Atendimento Jurídico: as famílias dos adolescentes inseridos no serviço.

Busca Ativa: através de visitas domiciliares aos inscritos, quando necessário.

Atendimento Individual: Acolhida, escuta, entrevista social, orientações às famílias, contatos telefônicos, relatórios informativos, discussões de casos, encaminhamentos, alimentação de prontuários, articulação com a rede de proteção social, entre outras ações pertinentes.

Articulação com a Rede Socioassistencial e Rede Complementar: realizar contatos telefônicos e/ou encaminhamentos aos adolescentes e familiares para melhor efetivação no acesso aos Serviços Públicos e Privados.

Reunião de Equipe: Analisar e avaliar as atividades realizadas pelos adolescentes e educadores.



Reunião Intersetorial: participação em reunião com outros atores públicos, a fim de discutir as problemáticas do território e buscar soluções ou meios para suprir as necessidades básicas.

Reunião com oficinairos: a fim de discutir demandas identificadas nas atividades, planejamento de conteúdo, discussão de caso, entre outros.

Atua no âmbito da Proteção Social Básica, atendendo adolescentes com idade a partir de 12 anos, jovens, adultos, idosos e suas famílias em situação de vulnerabilidade social com fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade, tendo como objetivo capacitá-los para a inserção e manutenção ao mundo do trabalho.

As ações são voltadas para as famílias no que tange a viabilização do acesso às políticas públicas, através do acompanhamento das mesmas, traçando um plano de intervenção para um melhor atendimento aos usuários. Desse modo a ação da instituição não visa somente atender o usuário, mas também suas famílias, pautando-se na articulação para acesso e garantia de seus direitos.

Nome do serviço: Unidade III - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Faixa Etária: a partir de 12 anos

Sexo: Ambos

Período de funcionamento: 7h45 às 17h00

Capacidade de atendimento: 40 usuários por mês

Previsão de pessoas atendidas: 480 usuários anualmente.

Localização: Rua Santana Do Parnaíba, 3637 Bairro Vila União - CEP: 15.043-090
Município: São José do Rio Preto

Nome do serviço: Unidade I - Projeto de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Faixa Etária: a partir de 15 anos

Sexo: Ambos

Período de funcionamento: das 8h00 às 12h00, das 13h00 às 17h30 e das 19h00 às 22h30.

Capacidade de atendimento: 337 usuários por mês

Previsão de pessoas atendidas: 658 usuários anualmente.

Localização: Endereço: Rua EUCLIDES DE lima, 175 – Bairro Romano Calil - CEP: 15076-010 - Município: São José do Rio Preto.

Nome do serviço: Unidade II - Projeto de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Faixa Etária: a partir de 18 anos

Sexo: Ambos

Período de funcionamento: das 8h00 às 12h00, das 13h00 às 17h30 e das 19h00 às 22h30.

Capacidade de atendimento: 96 usuários por mês

Previsão de pessoas atendidas: 352 usuários anualmente.

Localização: Endereço: Rua Nabor Cezar Siqueira, 101 – Bairro Vila União - CEP: 15043-520 - Município: São José do Rio Preto.

6. Fases da Execução da Parceria:

Planejamento
Celebração da parceria
Execução
Monitoramento e Avaliação
Prestação de Contas

7. Caracterização socioeconômica da região, das vulnerabilidades sociais do território, considerando o usuário a ser atendido.

Caracterização das vulnerabilidades sociais do território, considerando o público a ser atendido e a realidade a ser transformada:

O Instituto Educacional Francisco de Assis Filial III, está situado no bairro Vila União e encontra-se na zona norte do município. Segundo o Decreto Municipal nº 18.073/2018, a instituição pertence à região da Cidade da Criança, no qual abarca cerca de 80 bairros, com aproximadamente 54.677 residentes ao todo, o que corresponde a 12% da população do município.

Estudos realizados pelo Departamento de Vigilância Socioassistencial, demonstram que nesse território existem 5.582 pessoas em situação de extrema pobreza, o que corresponde a 10,21% da população do território.

O município possui um total de 94.730 crianças e adolescentes (0 a 17 anos), o que representa 20,37% da população total e 86.348 idosos, que retrata 18,57% da população. Já no CRAS Eldorado, referencia do serviço, temos o dado de 3.784 crianças e adolescentes, que corresponde a 4% do total.

Segundo dados do Diagnóstico Socioterritorial apresentou a ausência de políticas públicas para inserção de jovens no mercado de trabalho, enfatizando o fato de haver discriminação quanto aos jovens que não se enquadram no “padrão estabelecido”. Observam-se preconceitos relacionados a adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidades sociais, além da estigmatização dos jovens que moram nas regiões mais periféricas da cidade, principalmente em estâncias e chácaras.

A Região apresentou aumento exponencial do desemprego, muitos postos de trabalho foram extintos devido ao fechamento de empresas, principalmente as micro e pequenas do setor de prestação de serviços. Assim a população trabalhadora tem 90 buscado os postos de trabalho disponíveis, fato que tem contribuído com diversificação do emprego e formas de trabalho. Referente às condições de renda e emprego, observa-se crescimento do trabalho informal, caracterizado pelas relações de trabalho flexibilizadas e precarizadas, que exigem baixa qualificação profissional.

8. Descrição de como a realidade social será transformada:

Com a aquisição de 01 veículo utilitário, caminhão Kia Bongo com carroceria 0 km, será possível viabilizar o transporte das doações em geral (móveis, utensílios domésticos, roupas, alimentos perecíveis e não perecíveis), os quais são revertidos em verba para a manutenção das atividades desenvolvidas. Produtos e equipamentos destinados às capacitações realizadas no IEFA.

Sendo assim, o impacto esperado é viabilizar e aumentar a quantidade de doações de produtos e equipamentos de médio e grande porte e com isso atender às necessidades básicas das famílias atendidas, visto que as doações além de serem utilizadas nos brechós, são direcionadas às famílias desprovidas de recursos financeiros para adquiri-las.

9. Impacto Social Esperado:

O veículo irá impactar diretamente os usuários e as famílias, arrecadando roupas, móveis, utensílios em geral os quais serão vendidos em nosso brechó diário cuja a arrecadação financeira é revertida ao o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para manutenção do espaço, da equipe técnica de referência, Oficineiros, onde é ofertado, além da compras e transportes de alimentos que são servidos para os usuários do serviço, mensalmente fornecemos cestas de alimentos emergenciais para as famílias em situação de vulnerabilidade social as quais são transportadas no veículo referido, A compra deste veículo irá de encontro com a necessidade vivenciada pelo território onde está localizada a organização, sendo em bairro de maior índice de vulnerabilidade. As informações fornecidas pelo jornaldhoje.com.br postado em 19 de dezembro de 2023, detalhou que a região do CRAS Eldorado, CRAS Solo Sagrado e Antunes; e CRAS Santo Antônio contam com 30.431 pessoas em situação de extrema pobreza, com renda de até R\$ 218,00. Dados do Ministério da Cidadania, compilados pelo Diário, apontam que de 32.709 famílias cadastradas no antigo Bolsa Família, em março de 2020, a região passou para 36.588, em outubro de 2021. Um aumento de 11% no Noroeste Paulista. Somente em Rio Preto, o número de beneficiários aumentou 23%. De 9.425 para 11.617.

Segundo dados da Secretaria de Segurança Pública do Estado, na região em que fica o Eldorado foram registrados 538 furtos em todo o ano passado. Em janeiro deste ano foram contabilizados 33 furtos. O capitão da Polícia Militar Thomaz Costa Junior, comandante responsável pela área, diz que o patrulhamento é direcionado de acordo com os crimes registrados em boletins de ocorrência, diante dos dados acima o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos oferecido pela OSC é um diferencial na vida dos adolescentes, diante dos riscos oferecidos no território, a ausência de renda é dos fatores que traz as famílias aos serviços e nosso papel é que cada adolescente incluso busca meios para reduzir ou amenizar esta realidade. Em fim além de fortalecer os vínculos como um todo, nosso trabalho executado, estamos beneficiando diretamente os usuários e suas famílias. O que impacta em avanços significativos na vida dos usuários.

10. Objetivo Geral

Ofertar aos adolescentes espaço de convívio e desenvolvimento de habilidades, de acordo com seu ciclo de vida, incentivando a socialização e a convivência comunitária, resgatando e/ou fortalecendo as relações familiares, a fim de contribuir para a prevenção e/ou proteção à situação de vulnerabilidade e/ou risco pessoal e social, e qualificação e capacitação para integração ao mundo do trabalho.

11. Objetivos Específicos:

Desenvolver habilidades, criatividade, aprendizagem a socialização proporcionar aos adolescentes espaço de discussão com temas diversos, ampliando a oportunidades de aprendizagem do conhecimento do território, na construção de uma identidade com o lugar onde vivem, do sentimento de pertencimento a este lugar, trabalhar a competências crítica da realidade.

Desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo

Contribuir para a inserção, reintegração e permanência dos adolescentes no sistema educacional.

12. Meta

Atender até 40 adolescentes no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, sendo oferecido no período da manhã e período da tarde, e 15 adolescentes para curso de Preparação para o Mundo do trabalho no período da tarde, a Entidade possui capacidade para atender a meta estabelecida.

13. Metodologia

O desenvolvimento do Serviço de Convivência será por meio de oficinas reflexivas, oficinas socioculturais e atividades diversas como palestras, espaço para realizar tarefas escolares, entre outros (promoção e integração no mundo do trabalho). O trabalho social essencial ao serviço ocorre por meio da acolhida, orientação e encaminhamentos, grupos de convívio e fortalecimento de vínculos, informação, comunicação e defesa de direitos, fortalecimento da função protetiva das famílias; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio, elaboração de relatórios e prontuários dos adolescentes.

Horários de Execução do Serviço é de segunda a sexta-feira das 7h45min às 17h.

14. Recursos Físicos

O caminhão adquirido ficará guardado **na sede devido ao espaço físico das unidades**

Unidade I

- 01 sala de Atendimento Psicossocial
- 01 Recepção
- 01 Sala de Reunião
- 02 Banheiros (feminino e masculino) para funcionários
- 01 Refeitório (funcionários)
- 01 Guarita
- 09 Salas Multidisciplinar com multimídia (retroprojeter, som, computador), mesa, cadeiras e lousa digital;
- 02 Laboratórios de Informática (mesas para computador cadeiras, retroprojeter, lousa digital e som);
- 01 Brechó;
- 01 Depósito de Materiais para o Brechó;
- 01 Depósito de Materiais (IEFA);
- 09 Banheiros feminino e masculino (adaptados para PCD);
- 01 Cozinha Industrial;
- 01 Padaria Industrial;
- 01 Sala de Costura, Modelagem e Patchwork;
- 01 Sala de Assessoramento Jurídico;
- 01 Sala de Dentista;
- 01 Farmácia;
- 01 Sala de Atendimento Psicológico;
- 02 Lojas;
- 01 Tenda (35 m²);
- 01 Tenda (28 m²);
- 01 despensa de utensílios;
- 01 Pátio Interno.



Unidade II:

- 01 recepção
- 01 sala de atendimento
- 01 sala equipada para os cursos de beleza
- 01 sala
- 01 cozinha industrial equipada
- 01 banheiro com acessibilidade
- 02 banheiros femininos
- 02 banheiros masculino
- 01 lavanderia equipada.

Unidade III:

- 01 Hall de espera
- 01 Recepção
- 01 Sala para equipe técnica/ atendimento/reuniões
- 02 Salas para as oficinas/ atividades
- 01 Cozinha equipada
- 01 Refeitório equipado
- 02 Banheiros femininos com acessibilidade
- 02 Banheiros femininos com acessibilidade
- 01 Pátio

15. Recursos Humanos

Quant.	Cargo	Formação	Carga Horária Semanal	Tipo de vinculo
01	Assistente Social	Serviço Social- Ensino Superior	30 horas	CLT
01	Psicóloga	Psicologia	44 horas	CLT

		Ensino Superior		
01	Gerente	Ensino Superior	Não submetido	CLT
01	Serviços Gerais	Ensino Médio	44 horas	CLT
01	Serviços Gerais	Ensino Médio	44 horas	CLT
01	Advogado	Ensino Superior	03 horas	Voluntário
5	Oficineiros	Ensino Médio	Hora/aula	MEI

16. Plano de Aplicação dos Recursos Financeiros

17. Prazo de Execução da parceria/serviço
 - 12 meses (doze meses)

18. Processo de Monitoramento e Avaliação

O que será avaliado?	Quando?	Quem participa?	Meios de Verificação
Cumprimento das Atividades	Variável, de acordo com a carga horária cada qualificação	Equipe Técnica/Educadores	Lista de presença diária, reunião de equipe (com os educadores), aferição de instrumental de atendimentos, acompanhamentos e visitas.
Cumprimento da meta	Variável, de acordo com o número de usuários que finalizaram a qualificação	Equipe Técnica/Educadores	Relação nominal mensal, aferição de instrumental de atendimentos, acompanhamentos e visitas.
Cumprimento dos objetivos específicos	Variável, de acordo com a carga horária de cada qualificação	Equipe Técnica	Instrumental de atendimento e acompanhamento; instrumental de visita domiciliar; lista de presença de atividades extras; questionário sobre atuação profissional.
Articulação em rede	Variável de acordo com a demanda	Equipe Técnica	Lista de presença das reuniões intersetoriais; aferição de instrumental de contato com a rede.



Satisfação dos usuários	No mínimo trimestral, de acordo com o término de cada qualificação	Usuários	Questionário de avaliação com perguntas abertas e fechadas, sem identificação, sobre os serviços prestados, atendimento e estrutura física.
-------------------------	--	----------	---

19. Cronograma de Desembolso

Veículo novo Kia Bongo K.2500 K 497 24/25 4x4 com carroceria, diesel, ar condicionado no valor de R\$ 194.890,00 (Cento e noventa e quatro mil oitocentos e noventa reais)